

« Вольное Дело »

НЕКОММЕРЧЕСКИЙ ФОНД ПОДДЕРЖКИ КУЛЬТУРЫ, НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

103064, г. Москва, ул. Машкова, д.11, стр. 2, тел. (495)728-49-54

Гарантия на ноутбуки Fujitsu-Siemens

В случае выхода из строя учительского ноутбука Fujitsu-Siemens, поставленного в пилотной части проекта «Школьный ноутбук», необходимо обращаться в авторизованные сервисные центры. Список авторизованных сервисных центров прилагается ниже. Гарантийный ремонт осуществляется бесплатно. Бесплатно НЕ осуществляется ремонт ноутбуков имеющих механические повреждения, повреждения из-за нарушений условий эксплуатации (пролитая жидкость, остатки пищи, скачки напряжения итд.), неисправность операционной системы и другого программного обеспечения.

Адреса сервисных центров, осуществляющих гарантийный ремонт учительских ноутбуков в Краснодаре:

ООО «Владос» 350049, ул. Аэродромная, д. 21	Телефон: + 7 (861) 210-98-62 Факс: 210-08-04
R-STYLE SERVICE 350063, ул. Коммунаров, д. 31, оф. 2 service@kuban.net	Телефон: + 7 (861) 268-26-93 Факс: 268-29-25
R-STYLE SERVICE 350063, ул. Коммунаров, 31	Телефон: + 7 (861) 268-26-93 Факс: 268-29-25

Перед тем, как отправлять неисправный ноутбук в Краснодар, необходимо созвониться с выбранным сервисным центром и выяснить какой комплект документов им понадобится, и в какой комплектации везти ноутбук. Для разговора с СЦ необходимо иметь при себе неисправный ноутбук. Он может понадобиться для предоставления дополнительной информации.

Где искать серийный номер ноутбука:

Серийный номер находится на днище ноутбука, на верхней этикетке после надписи Ser.NR.



На более ранних моделях Amilo серийный номер находится также на верхней этикетке, но сам номер отпечатан после букв SNR.

Описание комплектации находится на этикетке, расположенной на упаковочной коробке. Серийный номер устройства находится внизу этикетки (подчёркнуто красной линией).

